

Руководителю торгового предприятия «Телефон и Сервис»
От Евгения Борzych-Летова

28.06.2010 в вашем магазине я приобрел телефон NOKIA TV E71 IMEI: 355710089556679. Факт покупки подтвержден наличием копии товарного чека и гарантийного талона. Оплатив покупку в сумме 3490 (Три тысячи четыреста девяносто) рублей, я свои обязательства выполнил. Однако при использовании телефоном я обнаружил, что телефон:

1. Зависает.
2. Не проигрывает видео.
3. Не держит заряд.
4. Отсутствуют настройки интернета.
5. Очень плохой прием (шумы, сбои).

Данные технические недостатки не позволяют пользоваться телефоном.

29.06.2010 я обратился в ваш магазин с требованием возврата денежных средств либо замены неисправного телефона с возможной доплатой. Далее телефон был мною возвращен и отправлен на диагностику.

Однако после проверки качества товара указанные технические несоответствия не были устранены. Телефон по заявленным функциям не соответствует действительности. Кроме того, в комплекте документов отсутствуют технический паспорт и инструкция по эксплуатации.

На основании изложенного, руководствуясь Ст. 12, 18, 19, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», я отказываюсь от исполнения договора купли продажи, и требую вернуть уплаченную мною сумму в срок, определенный статьей 22 указанного закона.

Дата: 23.08.10



/Е.В. Борzych-Летов/

89137890820



принят продавцом Функции
23.08.10.

