

Прокурору
Московской области
Забатурину С.В.

Городскому прокурору
Одинцовской городской прокуратуры
Кунегину Е.А.

Генеральному директору
ООО «УК «Региональный оператор» -
управляющей организации
ООО «Рузский РО»
Пикалову И.Ю.
ks@ruzskyro.ru, info@ruzskyro.ru.

Заявитель:
Шафикова Елена Юрьевна
Проживающий по адресу:
143050, Московская область,
Одинцовский район, деревня Малые
Вяземы, ул. Восточная, д. 93, кв. 1
Электронный адрес: BarsLena@mail.ru
Телефон: + 7 985 385 6814

№ 153-ИСХ-Ж от 13.03.2022г.

ЖАЛОБА

на бездействие/действия сотрудников ООО «Рузский РО», выражающихся в понуждении меня произвести оплату за услуги по обращению с ТКО, за оказание которых ООО «Рузский РО» получил денежные средства в рамках Договора № РРО-2018-0002919 от 25.12.2018г

В период **с 01.09.2018 г. по 31.08.2019 г.** **ООО «Рузский РО»** по Договору № РРО-2018-0002919 от 25.12.2018г. оказывал услуги по обращению с ТКО, **получал денежные средства за оказанные услуги от ООО «РА-Инжиниринг».**

НП БиЭ «Восточный» перечисляло денежные средства, в том числе за вывоз бытового мусора от домовладений (моего в том числе) в ООО «РА-Инжиниринг» по Договору № 1-НП от 01.09.2018г.

Согласно акту сверки взаимных расчетов от 04.09.2019 № 1-с между ООО «РА-Инжиниринг» и НП БиЭ «Восточный» услуги оказаны в полном объеме, Заказчик оплатил указанные услуги в полном объеме.

В указанный период мной производилась оплата в том числе за вывоз бытового мусора с моего домовладения в НП БиЭ «Восточный» по Договору от 01.09.2018г. № 28.

Таким образом, **услуги по обращению с ТКО за период с 01.09.2018 г. по 31.08.2019 г. мной оплачены в полном объеме, а ООО «Рузский РО» получил денежные средства за оказанные услуги в рамках оплат по Договору № РРО-2018-0002919 от 25.12.2018г.**

Согласно решению Одинцовского городского суда Московской области по делу № 02-9938/2020 от 02.12.2020г. услуги по обращению с ТКО за период **с 01.09.2019г. по 30.09.2020г.** я обязана оплатить в ООО «РА-Инжиниринг», т.к. ООО «РА-Инжиниринг» производил оплату ООО «Рузский РО» за предоставление услуги по обращению с ТКО по Договору № РРО-2018-0002919

от 25.12.2018г., ООО «Рузский РО» получал за оказанные услуги денежные средства. Копии документов, подтверждающих оплату за услуги по обращению с ТКО имеются в материалах указанного дела.

Таким образом, за период с 01.09.2019г. по 30.09.2020г. ООО «Рузский РО» получил денежные средства за оказанные услуги по обращению с ТКО по Договору № РРО-2018-0002919 от 25.12.2018г., в том числе с моего домовладения.

24.11.2022г. в адрес ООО «Рузский РО» мной направлено обращение с просьбой выполнить перерасчет за услуги по обращению с ТКО. В обращении приложены копии документов, подтверждающих оплату услуг по обращению с ТКО за период с 01.09.2018 г. по 31.08.2019 г. (см. Приложение № 1).

03.03.2022г. мной подано Заявление о выполнении перерасчета за оказание услуги по обращению с ТКО (см. Приложение № 2).

Несмотря на повторное обращение в адрес ООО «Рузский РО» ответ от РО отсутствует, перерасчет не выполнен.

Несмотря на то, что ООО «Рузский РО» получены денежные средства за оказание услуги по обращению с ТКО с моего домовладения в рамках оплат по Договору № РРО-2018-0002919 от 25.12.2018г., ООО «Рузский РО» требует с меня произвести оплату за одни и те же услуги, направляет в мой адрес Уведомления (см. Приложение № 3). В указанном уведомлении отсутствуют подписи руководителей, детализация и конкретизация за какие услуги, в каких периодах, в каких объемах ООО «Рузский РО» требует с меня денежные средства.

Требования ООО «Рузский РО» о том, чтобы я повторно оплатила одни и те же услуги, за которые ООО «Рузский РО» получил оплату противоречит положениям ГК РФ, ЖК РФ и Закона о защите прав потребителя, поскольку нарушает право потребителя оплачивать только те услуги, которые ему были оказаны, и не оплачивать те услуги, которые он не получал.

Согласно подп.3 п. 1 ст.28.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ поводами к возбуждению дела об административном правонарушении являются сообщения и заявления физических и юридических лиц, а также сообщения в средствах массовой информации, содержащие данные, указывающие на наличие события административного правонарушения.

В силу части 1 и части 2 статьи 1 ФЗ «О Прокуратуре Российской Федерации», в целях обеспечения верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства прокуратура Российской Федерации осуществляет надзор за исполнением законов, а также надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, в том числе органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.

Учитывая изложенное, отсутствие ответов ООО «Рузский РО» на заявления, невыполнение перерасчета за уже оплаченные услуги по обращению с ТКО, понуждении оплатить ранее оплаченные услуги по обращению с ТКО в рамках Договора № РРО-2018-0002919 от 25.12.2018г и руководствуясь требованиями ГК РФ, ЖК РФ, Закона о защите прав потребителя, Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, Федерального закона от 17.01.1992 «О Прокуратуре Российской Федерации», ст.28.1 КоАП,

ПРОШУ:

1. Провести проверку относительно действий сотрудников ООО «Рузский РО», выражающихся в понуждении меня произвести оплату за услуги по обращению с ТКО, за оказание которых ООО «Рузский РО» получил денежные средства в рамках Договора № РРО-2018-0002919 от 25.12.2018г.;
2. Провести проверку действий/бездействия сотрудников ООО «Рузский РО» на предмет нарушения требований ГК РФ, ЖК РФ, Закона о защите прав потребителя, Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354;

3. Обязать ООО «Рузский РО» провести перерасчет и исключить задолженность за период с 01.01.2019г. по 31.08.2019г. по Договору № 15000014253170 от 01.01.2019г.;
4. Обязать ООО «Рузский РО» провести перерасчет и исключить задолженность за период с 01.09.2019г. по 30.09.2020г. по Договору № 15000014253170 от 01.01.2019г.;
5. По результатам проведенной проверки привлечь ООО «Рузский РО», а также должностных лиц, виновных в совершении правонарушения, к административной ответственности, предусмотренной нормами КоАП РФ;
6. Сообщить мне о результатах рассмотрения настоящей жалобы на электронную почту BarsLena@mail.ru

Приложения:

1. Переписка с ООО «Рузский РО» по вопросам перерасчета;
2. Заявление от 03.03.2022 № 152-ИСХ-3;
3. Уведомление от ООО «Рузский РО» (без подписей).

Шафикова Е.Ю.



13.03.2022г.